



# **POLITICA DE PRIVACIDAD UNIFICADA**

## **INDICE**

- 1. INTRODUCCIÓN Y ALCANCE**
- 2. ¿COMO RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN?**
- 3. ¿QUE INFORMACIÓN RECOPIAMOS?**
- 4. ¿CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN?**
- 5. ¿CUÁNDO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN?**
- 6. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y OPCIONES DISPONIBLES?**
- 7. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS**
- 8. NUESTRO COMPROMISO CON LA SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN**
- 9. ¿POR CUÁNTO TIEMPO RETENEMOS SU INFORMACIÓN?**
- 10. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA**
- 11. CONTACTO**



## 1. INTRODUCCIÓN Y ALCANCE

DATA CLOUD S.A. y/o sus empresas afiliadas (en adelante, "NUBAX", "nosotros", "nuestro" o "nos") valora su privacidad. Esta Política de Privacidad Unificada describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos su información personal.

## 2. ¿COMO RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN?

Esta política se aplica a la información personal que recopilamos a través de:

- \* Nuestros sitios web, servicios en la nube, aplicaciones, productos, software, plataformas, portales y herramientas (colectivamente, los "Servicios").
- \* Sus interacciones con nosotros, como en eventos, a través de comunicaciones de ventas y marketing, y/o al contactar a nuestro servicio de atención al cliente y/o cualquier otro canal que NUBAX ponga a disposición.

## 3. ¿QUE INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Recopilamos información que nos proporcionan directamente, de forma automática y de terceros, para los fines que se detallan a continuación.

**Información que usted nos proporciona directamente:** Esto incluye, pero no se limita a, la información que proporciona al crear una cuenta en el portal de partners, solicitar servicios, contactar a nuestro servicio de atención al cliente, ejecutivos de cuenta, registrarse para un evento o suscribirse a nuestras comunicaciones. Los ejemplos incluyen nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de pago, perfiles en redes sociales, detalles de su empresa y el contenido de sus comunicaciones con nosotros.

**Información que recopilamos automáticamente:** Cuando utiliza nuestros Servicios, recopilamos automáticamente cierta información sobre su dispositivo y su interacción con nuestros Servicios. Esto puede incluir su dirección de protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, configuraciones del dispositivo, páginas visitadas, horas de acceso, identificadores de cookies y



datos de rendimiento del sistema.

**Información de fuentes de terceros:** Podemos recibir información sobre usted de partners, socios comerciales, proveedores de servicios, plataformas de redes sociales (cuando interactúa con nuestros contenidos o utiliza funcionalidades de inicio de sesión) y otras fuentes de terceros legítimas. Esto puede incluir información para complementar nuestros registros o para fines de marketing permitidos.

## 4.¿CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN?

Utilizamos la información que recopilamos en base a una o varias de las siguientes bases legales:

- i) la necesidad para ejecutar un contrato,
- ii) nuestro interés legítimo,
- iii) el cumplimiento de una obligación legal, y/o
- iv) el consentimiento que se nos haya otorgado.

Recopilamos la información para:

**Proporcionar y operar los Servicios:** Utilizamos su información para prestar los servicios solicitados, gestionar su cuenta, procesar pagos y realizar mantenimiento y soporte.

**Comunicarnos con usted:** Nos comunicamos con usted acerca de los Servicios, actualizaciones, ofertas de productos, eventos y para responder a sus consultas y solicitudes de soporte.

**Marketing y publicidad:** Sujeta a sus preferencias y a las leyes aplicables, utilizamos su información para enviarle comunicaciones de marketing sobre nuestros servicios y/o los de nuestros partners. Puede optar por no recibir estas comunicaciones en cualquier momento.

**Mejora y personalización:** Utilizamos su información para comprender cómo se utilizan nuestros Servicios, personalizar su experiencia, desarrollar nuevos productos y servicios y mejorar la funcionalidad existente.

**Seguridad y protección:** Utilizamos su información para proteger la seguridad e integridad de nuestros Servicios, redes y sistemas; para detectar y prevenir el fraude, el abuso o actividades ilegales; y para proteger nuestros derechos y los de nuestros usuarios, clientes y/o partners.

**Cumplimiento legal:** Utilizamos su información para cumplir con las leyes,



regulaciones, procesos legales y solicitudes gubernamentales aplicables.

## 5.¿CUÁNDO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN?

Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

**Con proveedores de servicios:** Compartimos información con empresas que nos prestan servicios, como procesamiento de pagos, alojamiento de datos en la nube /infraestructura en la nube /data centers (incluidos servicios en la nube como ARSAT y/o TELECENTRO), análisis de datos, envío de correo electrónico y servicio al cliente. Estos proveedores están obligados por contrato a proteger su información y solo pueden utilizarla para los fines para los que se les ha contratado. Sin perjuicio de lo anterior, cada uno de ellos tiene sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad.

**Por motivos legales:** Podemos divulgar información si creemos de buena fe que es necesario para cumplir con una ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental válida; para proteger la seguridad de cualquier persona; para proteger nuestros derechos o propiedad; o para investigar fraudes o abusos.

**Con su consentimiento:** Podemos compartir su información con terceros cuando usted nos haya dado su consentimiento explícito para hacerlo.

## 6.¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y OPCIONES DISPONIBLES?

Dependiendo de su ubicación, puede tener ciertos derechos con respecto a su información personal. Nosotros nos comprometemos a respetar estos derechos, que pueden incluir:

**Acceso y Portabilidad:** El derecho a acceder y recibir una copia de su información personal.

**Rectificación:** El derecho a corregir o actualizar información inexacta o incompleta.

**Eliminación:** El derecho a solicitar la eliminación de su información personal bajo ciertas circunstancias.

**Oposición y Restricción:** El derecho a oponerse o restringir ciertos usos de su información.

**Retirar el Consentimiento:** El derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento, cuando el procesamiento se base en él.



Para ejercer estos derechos, puede utilizar las herramientas proporcionadas en su cuenta o contactarnos directamente a través de la información proporcionada en la sección "Contacto". Verificaremos su identidad antes de procesar su solicitud.

## **7. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS**

Somos una organización global. Su información personal puede ser transferida y procesada en países distintos al suyo, incluidos Argentina, Chile, Perú, Paraguay y Estados Unidos. Nos aseguramos de que estas transferencias cumplan con las leyes aplicables y estén protegidas por mecanismos legales adecuados, como Cláusulas Contractuales Estándar u otros instrumentos reconocidos.

## **8. NUESTRO COMPROMISO CON LA SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN**

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas diseñadas para proteger su información personal contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o almacenamiento electrónico es 100% seguro.

En NUBAX implementamos un sistema de gestión de seguridad de la información y de calidad que tiene como pilares la gestión de riesgos operacionales, el compromiso con la mejora continua, la eficiencia operativa y la satisfacción de nuestros clientes. Dichos estándares están disponibles en <https://nubax.com.ar/nuestros-estandares/>

## **9. ¿POR CUÁNTO TIEMPO RETENEMOS SU INFORMACIÓN?**

Conservamos su información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política, a menos que un período de retención más largo sea requerido o permitido por la ley. Los criterios que



determinan este período incluyen la duración de nuestra relación, obligaciones legales y la necesidad de mantener registros precisos.

## 10. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta Política ocasionalmente. Le notificaremos sobre cualquier cambio material publicando la nueva Política en nuestro sitio web y actualizando la fecha de "última actualización". Le recomendamos que revise esta Política periódicamente. El uso continuado de nuestros Servicios después de los cambios constituye la aceptación de los mismos.

## 11. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política, para ejercer sus derechos de privacidad, o para presentar una queja, reclamo y/o sugerencia, puede contactarnos a través de:

Datacloud S.A. / NUBAX

Blas Parera 51, piso 6to. Florida, Provincia Buenos Aires. Argentina (CP: B1602CSA)

[Privacidad@nubax.com.ar](mailto:Privacidad@nubax.com.ar) / [privacy@nubax.com.ar](mailto:privacy@nubax.com.ar)