



POLITICA DE PRIVACIDAD UNIFICADA

INDICE

- 1. INTRODUCCIÓN Y ALCANCE**
- 2. ¿COMO RECOPILAMOS SU INFORMACIÓN?**
- 3. ¿QUE INFORMACIÓN RECOPILAMOS?**
- 4. ¿CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN?**
- 5. ¿CUÁNDΟ COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN?**
- 6. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y OPCIONES DISPONIBLES?**
- 7. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS**
- 8. NUESTRO COMPROMISO CON LA SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN**
- 9. ¿POR CUÁNTΟ TIEMPO RETENEMOS SU INFORMACIÓN?**
- 10. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA**
- 11. CONTACTO**

contacto@nubax.com.ar
Blas Parera 51, Florida, Provincia de Buenos Aires -
Argentina. B1602

www.nubax.com.ar

tu nube siempre cerca.



1. INTRODUCCIÓN Y ALCANCE

DATA CLOUD S.A. y/o sus empresas afiliadas (en adelante, "NUBAX", "nosotros", "nuestro" o "nos") valora su privacidad. Esta Política de Privacidad Unificada describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos su información personal.

2. ¿COMO RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN?

Esta política se aplica a la información personal que recopilamos a través de:

- * Nuestros sitios web, servicios en la nube, aplicaciones, productos, software, plataformas, portales y herramientas (colectivamente, los "Servicios").
- * Sus interacciones con nosotros, como en eventos, a través de comunicaciones de ventas y marketing, y/o al contactar a nuestro servicio de atención al cliente y/o cualquier otro canal que NUBAX ponga a disposición.

3. ¿QUE INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Recopilamos información que nos proporcionan directamente, de forma automática y de terceros, para los fines que se detallan a continuación.

Información que usted nos proporciona directamente: Esto incluye, pero no se limita a, la información que proporciona al crear una cuenta en el portal de partners, solicitar servicios, contactar a nuestro servicio de atención al cliente, ejecutivos de cuenta, registrarse para un evento o suscribirse a nuestras comunicaciones. Los ejemplos incluyen nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de pago, perfiles en redes sociales, detalles de su empresa y el contenido de sus comunicaciones con nosotros.

Información que recopilamos automáticamente: Cuando utiliza nuestros Servicios, recopilamos automáticamente cierta información sobre su dispositivo y su interacción con nuestros Servicios. Esto puede incluir su dirección de protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, configuraciones del dispositivo, páginas visitadas, horas de acceso, identificadores de cookies y



datos de rendimiento del sistema.

Información de fuentes de terceros: Podemos recibir información sobre usted de partners, socios comerciales, proveedores de servicios, plataformas de redes sociales (cuando interactúa con nuestros contenidos o utiliza funcionalidades de inicio de sesión) y otras fuentes de terceros legítimas. Esto puede incluir información para complementar nuestros registros o para fines de marketing permitidos.

4. ¿CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN?

Utilizamos la información que recopilamos en base a una o varias de las siguientes bases legales:

- i) la necesidad para ejecutar un contrato,
- ii) nuestro interés legítimo,
- iii) el cumplimiento de una obligación legal, y/o
- iv) el consentimiento que se nos haya otorgado.

Recopilamos la información para:

Proporcionar y operar los Servicios: Utilizamos su información para prestar los servicios solicitados, gestionar su cuenta, procesar pagos y realizar mantenimiento y soporte.

Comunicarnos con usted: Nos comunicamos con usted acerca de los Servicios, actualizaciones, ofertas de productos, eventos y para responder a sus consultas y solicitudes de soporte.

Marketing y publicidad: Sujeta a sus preferencias y a las leyes aplicables, utilizamos su información para enviarle comunicaciones de marketing sobre nuestros servicios y/o los de nuestros partners. Puede optar por no recibir estas comunicaciones en cualquier momento.

Mejora y personalización: Utilizamos su información para comprender cómo se utilizan nuestros Servicios, personalizar su experiencia, desarrollar nuevos productos y servicios y mejorar la funcionalidad existente.

Seguridad y protección: Utilizamos su información para proteger la seguridad e integridad de nuestros Servicios, redes y sistemas; para detectar y prevenir el fraude, el abuso o actividades ilegales; y para proteger nuestros derechos y los de nuestros usuarios, clientes y/o partners.

Cumplimiento legal: Utilizamos su información para cumplir con las leyes,



regulaciones, procesos legales y solicitudes gubernamentales aplicables.

5. ¿CUÁNDΟ COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN?

Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

Con proveedores de servicios: Compartimos información con empresas que nos prestan servicios, como procesamiento de pagos, alojamiento de datos en la nube /infraestructura en la nube /data centers (incluidos servicios en la nube como ARSAT y/o TELECENTRO), análisis de datos, envío de correo electrónico y servicio al cliente. Estos proveedores están obligados por contrato a proteger su información y solo pueden utilizarla para los fines para los que se les ha contratado. Sin perjuicio de lo anterior, cada uno de ellos tiene sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad.

Por motivos legales: Podemos divulgar información si creemos de buena fe que es necesario para cumplir con una ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental válida; para proteger la seguridad de cualquier persona; para proteger nuestros derechos o propiedad; o para investigar fraudes o abusos.

Con su consentimiento: Podemos compartir su información con terceros cuando usted nos haya dado su consentimiento explícito para hacerlo.

6. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y Opciones Disponibles?

Dependiendo de su ubicación, puede tener ciertos derechos con respecto a su información personal. Nosotros nos comprometemos a respetar estos derechos, que pueden incluir:

Acceso y Portabilidad: El derecho a acceder y recibir una copia de su información personal.

Rectificación: El derecho a corregir o actualizar información inexacta o incompleta.

Eliminación: El derecho a solicitar la eliminación de su información personal bajo ciertas circunstancias.

Oposición y Restricción: El derecho a oponerse o restringir ciertos usos de su información.

Retirar el Consentimiento: El derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento, cuando el procesamiento se base en él.



Para ejercer estos derechos, puede utilizar las herramientas proporcionadas en su cuenta o contactarnos directamente a través de la información proporcionada en la sección "Contacto". Verificaremos su identidad antes de procesar su solicitud.

7. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Somos una organización global. Su información personal puede ser transferida y procesada en países distintos al suyo, incluidos Argentina, Chile, Perú, Paraguay y Estados Unidos. Nos aseguramos de que estas transferencias cumplan con las leyes aplicables y estén protegidas por mecanismos legales adecuados, como Cláusulas Contractuales Estándar u otros instrumentos reconocidos.

8. NUESTRO COMPROMISO CON LA SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas diseñadas para proteger su información personal contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o almacenamiento electrónico es 100% seguro.

En NUBAX implementamos un sistema de gestión de seguridad de la información y de calidad que tiene como pilares la gestión de riesgos operacionales, el compromiso con la mejora continua, la eficiencia operativa y la satisfacción de nuestros clientes. Dichos estándares están disponibles en <https://nubax.com.ar/nuestros-estandares/>

9. ¿POR CUÁNTO TIEMPO RETENEMOS SU INFORMACIÓN?

Conservamos su información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política, a menos que un período de retención más largo sea requerido o permitido por la ley. Los criterios que



determinan este período incluyen la duración de nuestra relación, obligaciones legales y la necesidad de mantener registros precisos.

10. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta Política ocasionalmente. Le notificaremos sobre cualquier cambio material publicando la nueva Política en nuestro sitio web y actualizando la fecha de "última actualización". Le recomendamos que revise esta Política periódicamente. El uso continuado de nuestros Servicios después de los cambios constituye la aceptación de los mismos.

11. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política, para ejercer sus derechos de privacidad, o para presentar una queja, reclamo y/o sugerencia, puede contactarnos a través de:

Datacloud S.A. / NUBAX

Blas Parera 51, piso 6to. Florida, Provincia Buenos Aires. Argentina (CP: B1602CSA)

Privacidad@nubax.com.ar / privacy@nubax.com.ar